



# Beleidsplan 2018



**MensGoed**

**25/10/2017**

## Inhoudsopgave Beleidsplan 2018

- 1 Inleiding
2. Planning en bemensing
  - 2.1 Terugblik 2017
  - 2.2 Organisatiestructuur en zorgverlening 2018
3. Uitvoering
  - 3.1 Inwoners/cliënten
  - 3.2 Sterke kanten en aandachtspunten
  - 3.3 Kansen en Bedreigingen
4. Aanbod
  - 4.1 Product
  - 4.2 Prijs
  - 4.3 Doelstelling
  - 4.4 Plaats
  - 4.5 Werkwijze
  - 4.6 De zzp'er
  - 4.7 P.R.
5. Samenwerkingsverbanden
6. Financiën
7. Plan van aanpak

## I. Inleiding

Sinds de oprichting van Stichting MensGoed zijn de veranderingen in de zorg steeds sneller gegaan. In 2017 is er weliswaar meer rust gekomen, de betalingsproblemen met de SVB zijn voorbij, maar onzekerheid over de toekomst van onze manier van zorgverlenen blijft bestaan. Met name over de toekomst van het PGB bestaat veel onduidelijkheid.

De stichting stond en staat voor de uitdaging onze werkwijze en visie vast te houden in een klimaat van zorginhoudelijke veranderingen.

De veranderingen en bezuinigingen in de gezondheidszorg geven ons nog steeds kansen om de zorgverlening die ons voor ogen staat te kunnen leveren.

Door de veranderingen in de zorg is de gemeente en zijn met name de wijkteams aanspreekpunt voor zowel toewijzing als financiering van de zorgverlening voor onze inwoners/cliënten.

Nadat in de tweede helft van 2016 (zie jaarverslag 2016) Stichting MensGoed zowel qua aantal cliënten als qua aantal zzp'ers flink gegroeid is, zijn we in 2017 meer bezig geweest met consolideren. Een beperkte cliëntenstop heeft ruimte gegeven om de bestaande zorg goed uit te kunnen voeren en om meer duidelijkheid te scheppen over hoe we verder willen. Dit proces is in oktober 2017 nog in volle gang.

MensGoed staat momenteel alleen open voor groei wanneer bij de (toekomstige) cliënt huisvesting en financiën al op orde zijn en het geen zeer zware en complexe zorg betreft.

Onze werkwijze en financiering van de zorgverlening, het traject "Beschermd Thuis", wordt gewaardeerd door de gemeente en wijkteams.

De financiële situatie van de stichting is stabiel. De aanvaardbare reserve is vrijwel stabiel gebleven het afgelopen jaar.

De Stichting faciliteert een aantal randvoorwaarden die betrekking hebben op de zorgverlening van de inwoner. Er is voldoende kapitaal om onverwachte financiële kosten op te vangen.

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd ten behoeve van iedereen die betrokken is bij de Stichting.

Stichting MensGoed is een organisatie die op ideële en onbezoldigde grondslag werkt. Per 01-01-2011 zijn wij een ANBI instelling

## 2. Planning en bemensing

### 2.1 Terugblik 2017

Stichting MensGoed levert psychosociale zorg. Deze omvat de integrale ondersteuning van de mens, relaties en gezin in alle aspecten. Startpunt is de zelfstandige woonruimte die belangrijk is voor de ontwikkeling van alle mensen.

Onze ondersteuning impliceert respect hebben voor de mens, de wensen, de keuzes, de mogelijkheden en de begrenzing. De basis is gelijkwaardigheid. Vanuit die basis is het voor mensen mogelijk te veranderen, te groeien en zich te ontwikkelen.

Onze werkwijze wordt niet alleen door inwoners/cliënten, maar ook door gemeente en wijkteams gewaardeerd, we krijgen regelmatig nieuwe aanmeldingen.

Maar na de groei in 2016 zijn we in 2017 tegen onze grenzen aangelopen

We konden nieuwe aanvragen slechts zeer beperkt in behandeling nemen.

De werkdruk voor het bestaande bestuur was te groot geworden en het omvangrijke takenpakket dreigde af te gaan leiden van de zorg zelf.

In sept. 2016 gingen we over op een andere organisatiestructuur. Er zijn sindsdien twee AV's (algemene vergadering) geweest en diverse commissies hebben taken van het bestuur overgenomen. De nadruk ligt op het zo zelfstandig mogelijk functioneren van de teams. De nieuwe organisatiestructuur is eind 2017 nog volop in ontwikkeling

Op het laatste moment toegevoegd: Momenteel, half oktober 2017, is, na een onderzoek naar het functioneren in twee AV's, door de algemene AV besloten weer terug te keren tot één gezamenlijke AV.

Daarnaast worden aparte intervisiebijeenkomsten georganiseerd in kleinere groepen.

Bij het opstellen van dit beleidsplan, ongeveer op hetzelfde moment als bovengenoemd besluit is gevallen, is hier verder nog niet veel over te zeggen. De organisatie is inderdaad volop in beweging.

De ontwikkelingen in de organisatie in 2017 kwamen in een stroomversnelling door het aanstaande vertrek van de bestuursleden van het eerste uur.

### 2.2 Organisatiestructuur en Zorgverlening 2018

#### Organisatiestructuur

Op dit moment zijn er 19 ZZP-ers werkzaam bij 23 cliënten.

Iedere zzp'er werkt bij één of meerdere cliënten, in een team dat om die cliënt(en) gevormd is.

Team-overstijgende zaken worden, besproken in de AV.

De Algemene Vergadering heeft als doel de werkwijze en methodiek te bespreken en te optimaliseren. Tevens worden nieuwe aanmeldingen besproken, afspraken gemaakt over intakegesprekken en teamsamenstelling bij nieuwe aanmeldingen.

De spreiding van taken en verantwoordelijkheden die nodig zijn om het werk te faciliteren is grotendeels gerealiseerd door het instellen van de diverse commissies.

Alle zzp'ers worden geacht via deelname aan een commissie een extra inspanning te leveren om onze werkwijze en visie in de praktijk te kunnen blijven brengen.

Alle zzp'ers worden geacht aan de intervisie deel te nemen. De zorg vraagt om geschoolde zorgverleners die op hun eigen handelen kunnen reflecteren.

De taken van het Dagelijks Bestuur zijn:

- Contact met gemeente en met andere organisaties over algemene en beleidsmatige zaken.
- Overzicht houden over het geheel van MensGoed wat zorgverlening en organisatie betreft. Ondanks de plattere structuur blijft het noodzakelijk de gang van zaken van de organisatie goed te monitoren.
- De ontwikkelingen binnen de zorg volgen en de visie van MensGoed bewaken.
- Financiën
- Snel reageren in onvoorziene situaties.

## Zorgverlening

Stichting MensGoed biedt zorg aan mensen met een complexe problematiek. Die zorg wordt bij elke inwoner/client geboden door een team van zzp'ers. Elk team heeft twee coördinatoren. Elk team organiseert de zorg zoveel mogelijk zelfstandig.

Er wordt in principe elk half jaar een teamoverleg per inwoner/client georganiseerd, om afstemming en zo nodig bijstelling van het begeleidingsplan te kunnen blijven realiseren. Minimaal 1x per half jaar en zo nodig vaker (vraagstelling kan van inwoner of zorgverleners komen) wordt de zorgverlening van inwoners/cliënten geëvalueerd en vastgelegd. Zo nodig wordt de frequentie en/of inhoud van de begeleiding bijgesteld. Elk jaar is er, samen met het wijkteam, een evaluatie gepland van de zorgverlening waarin zo nodig het begeleidingsplan/frequentie van de zorgverlening wordt bijgesteld.

### 3. Uitvoering

#### 3.1 Inwoners/cliënten

De groep mensen die wij willen ondersteunen bestaat uit volwassenen, vanaf 21 jaar, die met hulp zelfstandig willen en kunnen wonen. Het gaat om mensen die geen actieve verslaving hebben, gemotiveerd zijn om bestaande problematiek aan te pakken en zich begeleidbaar opstellen.

#### 3.2 Sterke kanten en aandachtspunten van de organisatie

##### Sterke kanten

1. Betrokken, deskundige zelfstandigen die aan het gemeenschappelijke doel uitvoering kunnen en willen geven. Zij hebben zeer verschillende expertise en competenties in huis.
2. De organisatie is daadwerkelijk steeds platter geworden, taken en verantwoordelijkheden worden breed door de zzp'ers samen gedragen. Er is een nieuw bestuur met beperkte taken. Dit biedt kansen voor de stabiliteit van de organisatie. Er zijn meer mensen die inzicht/overzicht/kennis hebben waardoor overbelasting minder zal gaan optreden.
3. Kleinschalig
4. Onafhankelijk
5. Inventief/oplossingsgericht
6. Hoge flexibiliteit
7. Kostenbesparende zorgverlening

##### Aandachtspunten

1. De spreiding van taken en verantwoordelijkheden moet nog bekijken. Met de leden van het eerste uur verdwijnt ook een deel kennis en overzicht. Het nieuwe bestuur is zich goed aan het inwerken en heeft de benodigde capaciteiten in huis maar overdracht van kennis en ervaring blijft voorlopig een aandachtspunt.
2. De aanvaardbare reserve van de stichting is voldoende.

#### 3.3 Kansen & Bedreigingen

##### Kansen

1. Instellingen waar mensen niet kunnen doorstromen naar beschermd zelfstandig wonen met adequate begeleiding, vragen steeds vaker naar specifieke zorgmogelijkheden.
2. Door vergrijzing en de daarmee samenhangende problematiek neemt de zorgbehoefte voor begeleiding bij leven en wonen toe.
3. Stichting MensGoed voorziet in de menselijke behoefte van goede, prettige, opbouwende ondersteuning op alle leefgebieden.

## Bedreigingen

1. Veranderingen binnen de WMO, waarbij het onduidelijk is hoe/of het PGB nog ingezet kan worden.
2. Stringenter beleid betreffende het PGB in gevallen van financiële schuld bij de zorgvrager, veroorzaakt problemen bij het beheer van dat PGB; bijgevolg stagnatie, oponthoud en discontinuïteit van het proces met een negatieve invloed op de zorgverlening.
3. We zijn steeds meer bekend en dreigen te worden overvraagd, omdat wij slechts een beperkt aantal inwoners kunnen/willen ondersteunen.

## 4. Aanbod

### 4.1 Product

- Indien noodzakelijk bemiddeling naar een zelfstandige huurwoning.
- Integrale psychosociale begeleiding door een team van ZZP-ers.
- Maatwerk. Vraaggerichte geplande en ongeplande begeleiding.
- 24-uurs bereikbaarheid 7 dagen per week.
- Werkend vanuit individuele begeleidingsplannen, 'Mijn Plan Ons Plan' van de gemeente Arnhem of 'Integratief Plan' van de gemeente Rheden
- Coördinatie van de ondersteuning.

### 4.2 Prijs

- Het uurtarief voor de ondersteuning is € 40,-.

### 4.3 Doelstelling

- Het creëren van een zo zelfstandig mogelijke levenssituatie in een eigen woning middels acceptatie van de problematiek/beperkingen.
- Het (terug) vinden van de individuele vaardigheden/kwaliteiten.
- Gedragsverandering en bevorderen van welzijn zodat een uitbreiding van gezonde sociale contacten mogelijk wordt en de maatschappelijke betrokkenheid wordt vergroot.

### 4.4 Vestiging

- Stichting MensGoed is vanaf januari 2018 gevestigd in Nijmegen. Ons huidig werkgebied ligt in de gemeente Rheden/Arnhem.
- Een pand is met name van belang als administratiekantoor, vergaderplaats en bezoekersadres. Het kantoor is gevestigd in Nijmegen. De kosten van deze ruimte worden gedragen door de stichting.

### 4.5 Werkwijze

- Inwoners en instellingen (namens de inwoner) kunnen een persoonlijke, gemotiveerde aanmelding verzorgen per email. Dit moet in overleg met het betreffende wijkteam gebeuren.
- Wij komen bij de inwoner op bezoek voor een kennismaking. Na meestal twee tot drie ontmoetingen kan er bij wederzijdse instemming een contract worden getekend tussen de stichting en de inwoner.
- Voor de zorgverlening wordt een team begeleiders samengesteld, waarbij na een kennismaking, de inwoner thuis ondersteund wordt.
- Ondersteuning richt zich op persoonlijke verzorging, individuele begeleiding, dagbesteding, toeleiding naar (vrijwilligers)werk.
- Er wordt 24-uurs bereikbaarheid geboden.
- Er wordt uitsluitend gewerkt op basis van PGB. Er wordt gebruik gemaakt van zorgovereenkomsten tussen zzp'ers en inwoner/cliënt met een vergoeding vanuit het PGB.
- Na overleg met het wijkteam en accordering van de te werken uren door het wijkteam, wordt een offerte gemaakt inzake de kosten van de zorgverlening. De stichting garandeert het werken volgens deze offerte en draagt verantwoording af over de gewerkte uren.



## 4.6 De zzp'er

- De zzp'er is geschoold en heeft minimaal hbo denk- en werkniveau, is een mens met levenservaring en heeft interesse en aandacht voor de ander. Hij/zij is in staat zijn/haar eigen beperkingen/kwaliteiten te onderkennen en in te zetten. Hij/zij is creatief, methodisch en gericht op het aanboren en aanwenden van de mogelijkheden van cliënt inzake het verhogen van zelfstandigheid, onafhankelijkheid en welzijn.
- De zzp'er werkt volgens de uitgangspunten van de stichting. Deze zijn vastgelegd in de visie, methodiek en draaiboek. Deze stukken vormen een dynamische uiteenzetting van de ideeën van iedereen die betrokken is bij de zorgverlening en worden regelmatig geëvalueerd en zo nodig aangepast.
- De zzp'er ondertekent een gedragscode, neemt verplicht deel aan de overlegvormen die er zijn rond de zorgverlening van cliënten, steunt de ideeën en visie van de stichting en draagt deze uit.
- De zzp'er heeft een gedelegeerde bevoegdheid om bestuurstaken uit te voeren.
- De werving van de zzp'er wordt verzorgd door de wervingscommissie.

## 4.7 PR

- De tevredenheid van inwoners en resultaten die we boeken zijn onze PR.
- MensGoed heeft een website waar alle informatie over de stichting, haar visie en methodiek kan worden ingezien. Tevens biedt deze site mogelijkheden om met MensGoed in contact te treden.

## 5. Samenwerkingsverbanden

Er wordt niet gedacht in termen van concurrenten, maar in termen van ondersteuning en aanvullend werken. We streven naar een prettige, zinvolle samenwerking met de verschillende gemeentes en andere organisaties.

## 6. Financiën

De Stichting heeft een begroting voor 2018 opgesteld. Hierin wordt een overzicht gegeven van de verwachte kosten en baten. Onze accountant verduidelijkt een en ander in een jaaroverzicht. De stichting heeft geen inkomsten anders dan de bijdragen van alle zzp'ers die via stichting MensGoed werken en eventuele donaties/giften. Alle zzp'ers dragen per cliënt waarbij ze werken 10 euro per maand af aan de stichting.

De inkomsten worden gebruikt om de kosten van de stichting te financieren. De stichting heeft gekozen voor deze vorm van financiering om op deze wijze de onafhankelijkheid te waarborgen.

Er is een reserve gevormd ten behoeve van het betalen van eventuele leegstand van woningen en andere stichtingskosten.

Uit deze reserve worden ook cliëntgerichte activiteiten bekostigd.

Er zijn bijzondere uitgaven mogelijk, zoals het voorfinancieren van inventaris ten behoeve van cliënten, financiële ondersteuning bij kleine verbouwingen en andere bijzondere cliëntgerichte bestedingen. De stichting vindt het belangrijk mensen een thuis te kunnen bieden.

Om te voorkomen dat de reserve snel uitgeput raakt, zal bij elke aanvraag door de AV opnieuw getoetst worden of de besteding te verantwoorden is en/of deze op de een of andere wijze terugbetaald kan worden.

Er is een samenwerkingsverband met de "Dullertsstichting". Deze stichting vergoedt de noodzakelijke inventaris voor cliënten die zij zich zelf niet kunnen veroorloven.

Stichting MensGoed heeft sinds 01-01-2011 de status van ANBI instelling. Giften aan de stichting zijn fiscaal aftrekbaar.

## 7. Plan van aanpak

- Bestendigen van de spreiding van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- Bestendigen dan wel optimaliseren van de kwaliteit van de zorgverlening.
- Contact en overleg met de gemeenten Arnhem en Rheden. Hierbij zal de visie, methodiek, praktische zorgverlening en financiering van de zorg zoals die door de stichting is vast gelegd, uitgangspunt van overleg zijn.
- Contact onderhouden en zo nodig nieuwe contacten leggen met andere organisaties die werkzaam zijn in de zorg.